

“医疗不良反应事件上报系统”院内论证公告

根据工作需要，桂林市中医医院拟对信息科申请的“医疗不良反应事件上报系统”项目进行院内论证，欢迎符合条件的供应商前来报名，现将本次论证的有关事项公告如下：

- 1、项目编号：GLSZYYY202334（重）
- 2、项目名称：医疗不良反应事件上报系统
- 3、资金来源：财政资金
- 4、资质条件要求：①满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；②国内注册(依法在工商行政管理部门登记注册)，具备法人资格的供应商；③具备相关项目经营范围的单位。供应商须遵守《中华人民共和国招标投标法》、《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等相关法律法规。
- 5、资格条件特别说明：①单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商不得参加同一合同项下的政府采购活动。除单一来源采购项目外，为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。②对在“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)等渠道列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的供应商，不得参与本次采购活动。
- 6、报名时间：2023年7月24日-7月26日（上午8：00-12：00，下午15：00-18：00 双休日和法定节假日除外），逾期不接收报名。
- 7、会议时间：另行通知（报名商家应密切留意本网站最新会议时间公告通知）。
- 8、报名地点：桂林市临桂路2号，桂林市中医医院1号楼7楼招标办公室。请网上报名，报名要求见附件。（报名邮箱 glzyyzbb@163.com）
（注：报名后如不能如期参会，请务必在会议前一天中午12点前发邮件至报名邮箱。否则视为不诚信供应商，列入医院黑名单。）
- 9、联系人及电话：谢老师 0773-2813444。

桂林市中医医院招标办公室

2023年7月24日

附件 1. 桂林市中医医院院内论证报名表

报单位全称			
法定代表人			
公司详细地址:			
联系人:		联系方式:	
竞标项目 (竞标商家必填)			
序号	参会项目名称	品牌型号	备注
1			
2			

报名指定邮箱: glzyyzbb@163.com; 1. 请务必在邮箱主题栏上注明以下报名信息: 项目编号+项目名称 (多项目时需注明对应报价表中的序号)+公司名称; 2. 报名表需发电子 word 文档, word 文档的文件名需注明: 项目编号+项目名称+公司名称; 3. **不注明相关报名信息、报名表为图片或 PDF 文档的均视为报名不成功。**

1. 参会商家把填写完整报名表 (**word 文档**)、相关资质证明 (**PDF 文档**) 【三证合一营业执照复印件 (盖鲜章)、法定代表人身份证复印件、法人授权委托书 (盖鲜章, 授权委托时须提供)、授权委托代理人身份证复印件、委托代理人社保证明 (原件备查, 授权委托时须提供) 及供应商相关项目资质证明合成 **PDF 文档**】上传到指定邮箱, 即完成商家参会报名手续。

2. 商家完成报名手续后即准备参会文件, 参会文件包含 (**以下内容很重要, 请仔细阅读并按顺序装订成册**):

①报价表;

②技术参数偏离表、配置列表、服务方案、产品彩页/说明书/项目效果图等;

③三证合一营业执照复印件 (盖鲜章)、法定代表人身份证复印件、法人授权委托书 (盖鲜章, 授权委托时须提供)、由县级以上 (含县级) 社会养老保险经办机构出具的投标人为授权委托代理人缴纳的 2023 年中近三个月的社保证明复印件 (委托代理时必须提供) 供应商相关项目资质证明; 注: 投标人成立不足 1 个月的, 无须提供社保缴费证明加盖投标人公章。

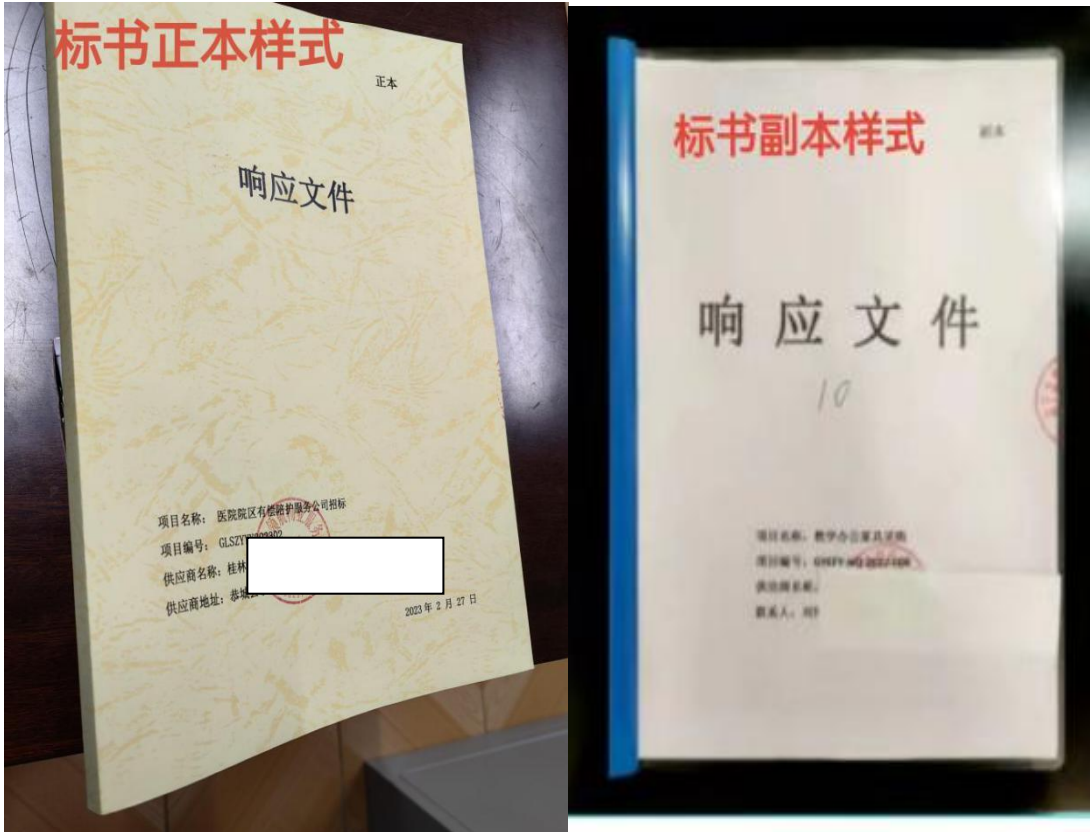
④售后服务、联系人及电话等相关资料。参会资料要求印刷清晰、密封并加盖公司公章, 正本 1 份, 副本 8 份, 正本需装订整齐成册要有封面 (装订样式见附后)

⑤参会人员要熟悉业务, 能详细介绍项目内容等相关内容。

3. 所提交给医院的投标资料，恕不退回。报名后如不能如期参会，请务必在会议前一天中午 12 点前发邮件至报名邮箱；否则视为不诚信供应商，列入医院黑名单。

备注：参会文件所提供的证照及相关证明材料必须真实有效，一经发现造假，将取消本次参会资格并追究相关法律责任。参会文件正本所有证照复印件需加盖公章。

参会资料装订样式：正本需装订成册、副本装订样式。



附件 2. 项目报价表

单位：万元

供应商（盖章）：									
联系人：					联系电话：				
序号	产品名称	数量	单位	生产厂家	品牌型号	单价	总价	质保期限	备注
1									
2									
	合计								
此项目为交钥匙项目，以上报价包括全部产品价格【含与本院相关信息系统（pacs, lis 等）对接费用，及设备软件调试、升级、改造、运维、计量检测等费用】、无缝结合、备品备件、专用工具、包装、运输、装卸、保险、税金、货到位以及原有旧设备的拆除、安装、安装所需辅材、调试、检验、售后服务、培训、保修等，直至验收合格交付及质保期间所发生的所有费用。按国家有关产品三包规定执行“三包”政策，质保期内故障时间顺延保修期。									

附件 3. 项目采购需求

一、总体要求：

- 1、提供该项目的整体建设方案；
- 2、提供该项目的系统功能清单，包括需要对接的第三方接口说明、所需基础硬件说明、运行环境说明、数据库说明、实施培训运维说明等。
- 3、部分软件功能需支持定制开发，软件使用期间免接口费、统计功能模块需求免费增加。

二、技术要求：

一、PC 端：

1、事件上报：

1.1 支持全院不良事件上报，涵盖医疗类，护理类，药品类，器械类，输血类，医技类，院感类，职业防护类，治安类，后勤类，信息类等；

1.2 系统支持 1 个事件关联多个患者和多个当事人；

1.3 系统支持保存草稿；

1.4 系统支持实名上报、匿名上报两种上报模式。

2、事件查阅：

2.1 根据事件不同审批状态进行分类查阅；

2.2 查看范围设置：支持对各科室相关人员的事件查询范围进行设置；

2.3 不良事件催办：支持发起催办，可填写催办批注。

3、事件审核与处理：

3.1 流程自定义管理：系统支持根据科室实际业务制定相应的上报流程；

3.2 根据不良事件等级设置不同的处理流程；

3.3 支持科室和职能部门进行事件审核；

3.4 跨部门处理：支持多部门协作处理；

3.5 在单个事件流转过程中，支持对事件流转中的流程进行调整处理；

3.6 支持回退给上报人或审批人，需填写回退原因、处理时限，回退上报人时支持添加批注；

3.7 支持作废职权范围内的事件，作废需填写作废原因，并保留痕迹；

3.8 修改事件：在科室审核阶段，支持修改完善事件内容，对于修改的内容系统会保留痕迹；

3.9 对已完成事件归档操作，集中显示归档事件。

4、闭环管理：

4.1 对事件改进情况进行追踪，实现闭环管理，可上传附件；

4.2 事件分享支持给部分人员、指定人员、指定组等权限进行事件的分享，了解事件的处理动态，便于全员学习和普及；

5、事件统计与分析：

5.1 支持通过图表方式，对不良事件的原因、场所、人员、病人以及处理情况各类信息进行综合分析；

5.2 及时率统计：涵盖上报及时率，处理及时率；

5.3 交叉统计分析：进行交叉分析提高纵深分析力度；

5.4 系统提供多层级的不良事件查询报表，可以根据事件类别、事件级别、事件名称、事件发生的时间段等上报的数据进行多方位的汇总，根据年、季度、月份的筛选，真实、全面、准确的了解事件的分布，为管理者提供数据分析支撑。报表具备导出功能；

5.5 针对发生事件的患者的特性进行多维度的统计与分析；

5.6 环比、同比分析；

5.7 支持统计事件涉及当事人、当事人职称、工作年限、岗位、年龄、学历情况。

<p>6、分析报告： 生成阶段性质控报告。</p> <p>7、质量管理工具：</p> <p>7.1 异常事件决策树：支持对每个事件从伤害审视、能力审视、外部审视和情景审视进行判断，分析事件发生是个人问题或系统问题；</p> <p>7.2 SAC 风险矩阵：系统支持事件风险度统计，形成风险矩阵图；</p> <p>7.3 任务目标监测：可设置各部门上报数量的目标，监测完成情况，有权限的人员可查看自己的部门上报任务达成情况；</p> <p>7.4 支持柏拉图对发生的原因进行分析；</p> <p>7.5 支持鱼骨图对发生的原因进行分析。</p> <p>8、国家药械平台直报：</p> <p>8.1 药品不良反应事件直报到“国家药品不良反应监测中心”</p> <p>8.2 医疗器械不良事件直报到“国家器械不良事件监测系统”</p> <p>二、手机端：</p> <p>1、手机端填报：</p> <p>1.1 持在手机上报不良事件，支持上传图片、录音、视频，实时同步到 PC 端；</p> <p>1.2 在手机上查看我上报的事件详情以及审核进度、操作记录；</p> <p>1.3 移动审核 支持在移动端对待审事件进行审核；</p> <p>1.4 事件检索 支持在移动端根据条件筛选检索事件；</p> <p>1.5 统计分析 支持在移动端查看报表；</p> <p>1.6 消息通知 支持在移动端接收事件消息推送通知。</p> <p>2、系统对接：</p> <p>2.1 系统接口要求：免费实现与院内系统对接，在事件处理中，能够自动获取患者基本信息，以及人员、科室信息。减少录入工作量。</p> <p>2.2 医院更换信息系统后，需免费再对接一次。</p>	
三、商务要求	
合同总价	<p>合同总价包括全部产品价格【含与本院相关信息系统（pacs，lis 等）对接费用，及设备软件调试、升级、改造、运维、计量检测等费用】、无缝结合、备品备件、专用工具、包装、运输、装卸、保险、税金、货到位以及原有旧设备的拆除、安装、安装所需辅材、调试、检验、售后服务、培训、保修等，直至验收合格交付及质保期间所发生的所有费用。</p> <p>最高限价：不超过 17 万元。</p>
售后服务要求及保修期	<p>1、验收后维保保期要求：不少于 3 年，维保服务费不超过合同总金额的 8%。</p> <p>2、维保期内维修时间要求：在使用过程中若发生系统问题或故障，在接到维修通知后 5 分钟内响应，20 分钟内响应处理（可远程），一般故障处理时限不超过 45 分钟修复。</p>
交付使用时间及地点	<p>1. 交付时间：合同签订后一个月内完成项目实施。项目交付时需提供数据结构字典。</p> <p>2. 交货地点：广西桂林市采购人指定地点。</p>

附件 4：偏离表

供应商：

响应产品品牌/型

项目	医院设备需求 (条目式)	参加论证设备 参数	偏离情况 (无偏离/正偏离/ 负偏离)	其他
设备需求	1.			
	2.			
	3.			
	4.			
	5.			
配置清单	1.			
	2.			
	3.			
	4.			
	5.			
商务要求	1.			
	2.			
	3.			